「コロナ禍における情報行動と意識に関する世界 29 カ国調査」
プライバシーとデータ活用に関する調査項目の結果概要

NTT 社会情報研究所
橋元良明（東京女子大学）
大野志郎（駿河台大学）
天野美穂子（東京家政大学）
堀川裕介（早稲田大学）

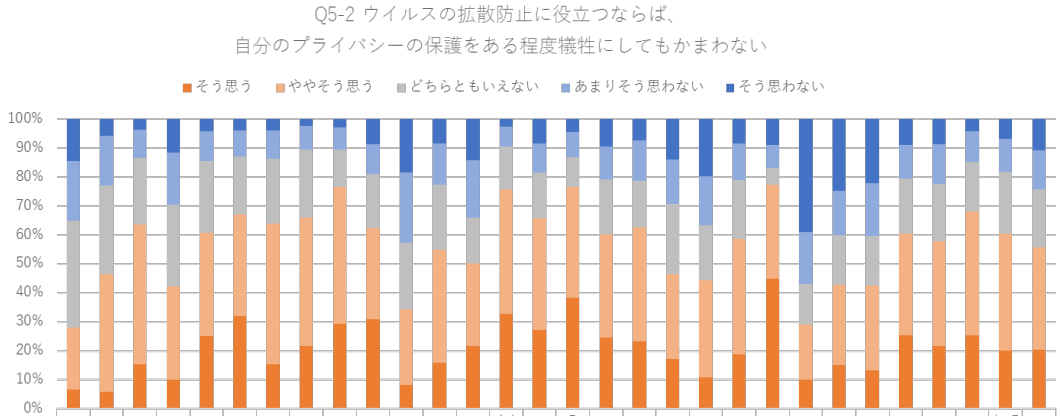
コロナ禍での感染対策では、「感染者の行動履歴をどこまで追跡し、どこまで公開するか」、「感染者や新規入国者の行動をどの程度監視し、制限するか」といった、プライバシーに関連し課題があります。

本資料では、全 24 問の質問の中の 2 問で、主にコロナ禍におけるプライバシーに関する人々の考え方について聴取した 6 項目の調査結果をかいつまんでご紹介します。

① 感染症対策と自分のプライバシー、どちらが大事？（図 1）

調査対象の 29 カ国のうち 26 カ国では、「自分のプライバシーをある程度犠牲にしてもよい」と考える人の方が多く、感染症対策の方が重要視されていることが明らかになりました。

日本、アルゼンチン、ロシアの 3 カ国については、プライバシーの方が大事だと考える人の方が多い結果でした。



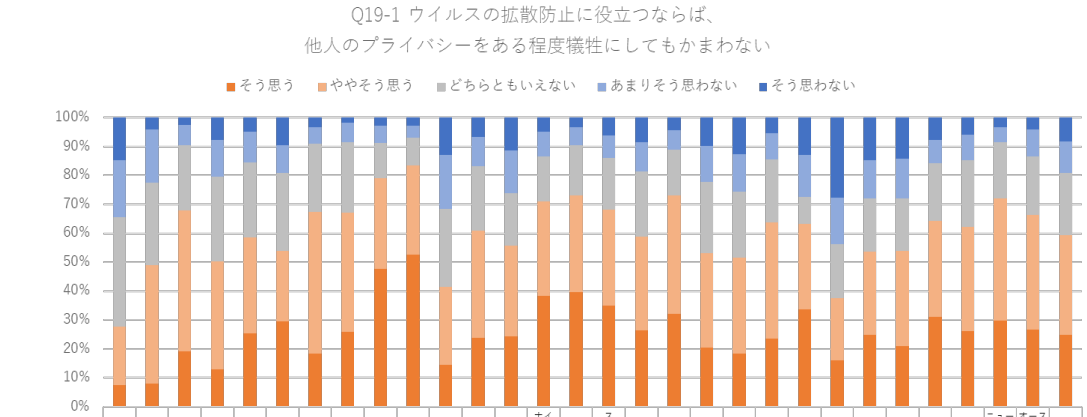
	日本	韓国	台湾	香港	フィリピン	インドネシア	シンガポール	マレーシア	インド	トルコ	ロシア	イスラエル	南アフリカ	ナイジェリア	フィンランド	スウェーデン	ドイツ	イタリア	フランス	スペイン	イギリス	ブラジル	アルゼンチン	チリ	メキシコ	アメリカ	カナダ	ニュージーランド	オーストラリア	TOTAL
そう思わない	14.4%	5.7%	3.6%	11.5%	4.2%	3.9%	3.8%	2.3%	2.9%	8.6%	18.5%	8.4%	14.2%	2.5%	8.3%	4.4%	9.5%	7.2%	13.8%	19.7%	8.4%	9.0%	39.0%	24.7%	22.2%	9.0%	8.5%	4.1%	6.8%	10.7%
あまりそう思わない	20.7%	17.3%	9.7%	17.9%	10.3%	8.9%	9.9%	8.1%	7.7%	10.4%	24.2%	14.3%	19.9%	6.8%	10.1%	8.8%	11.3%	14.0%	15.4%	16.9%	12.7%	7.7%	17.9%	15.2%	18.1%	11.5%	13.9%	10.5%	11.4%	13.5%
どちらともいえない	36.8%	30.5%	23.1%	28.3%	24.8%	20.1%	22.4%	23.5%	12.7%	18.6%	23.0%	22.4%	15.6%	15.0%	15.9%	10.2%	18.8%	16.1%	24.4%	18.8%	20.3%	5.8%	13.9%	17.4%	17.1%	18.9%	19.6%	17.2%	21.4%	20.0%
ややそう思う	21.3%	40.7%	48.3%	32.1%	35.6%	35.0%	48.6%	44.5%	47.3%	31.5%	26.0%	39.1%	28.7%	42.8%	38.5%	38.3%	35.8%	39.5%	29.2%	33.7%	39.9%	32.4%	19.2%	27.7%	29.2%	35.2%	36.2%	42.9%	40.3%	35.6%
そう思う	6.8%	5.8%	15.3%	10.1%	25.2%	32.1%	15.3%	21.6%	29.4%	30.9%	8.3%	15.8%	21.7%	32.9%	27.2%	38.3%	24.5%	23.2%	17.3%	10.8%	18.7%	45.0%	10.0%	15.0%	13.4%	25.4%	21.8%	25.4%	20.1%	20.3%

図 1 感染対策と自分のプライバシーのどちらを優先するか（資料 p.42）

② 感染症対策と他人のプライバシー、どちらが大事？

「他人のプライバシー」についても①と同様に、29 カ国中 27 カ国、大多数の国では感染症対策の方が重要視されていることが明らかになりました。

日本、アルゼンチンの 2 カ国については、プライバシーの方が大事だと考える人の方が多い結果でした。



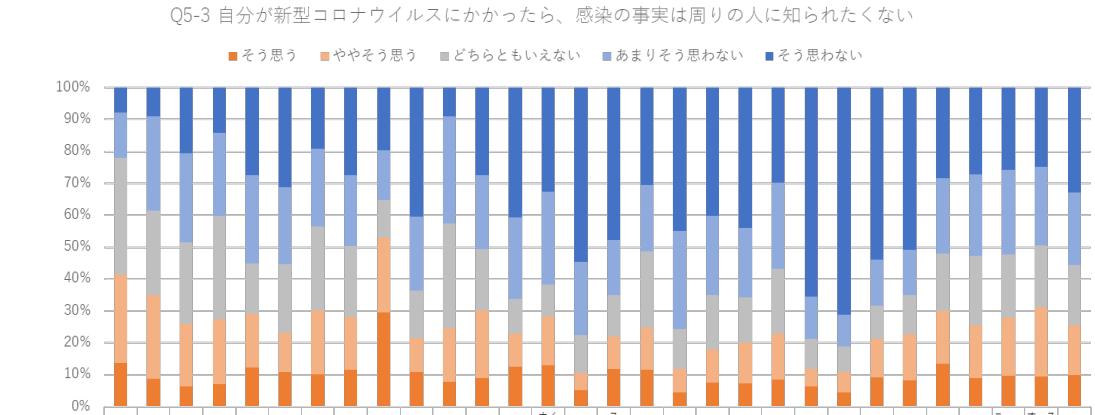
	日本	韓国	台湾	香港	フィリピン	インドネシア	シンガポール	マレーシア	インド	トルコ	ロシア	イスラエル	南アフリカ	ナイジェリア	フィンランド	スウェーデン	ドイツ	イタリア	フランス	スペイン	イギリス	ブラジル	アルゼンチン	チリ	メキシコ	アメリカ	カナダ	ニュージーランド	オーストラリア	TOTAL
そう思わない	14.8%	4.0%	2.5%	7.7%	4.8%	9.6%	3.2%	1.8%	2.7%	2.9%	12.8%	6.6%	11.2%	4.8%	3.2%	6.1%	8.6%	4.3%	9.8%	12.5%	5.3%	12.9%	27.7%	14.8%	14.1%	7.7%	5.9%	3.2%	4.0%	8.2%
あまりそう思わない	19.5%	18.6%	6.9%	12.8%	10.6%	9.6%	5.9%	6.6%	6.0%	3.9%	18.8%	10.2%	14.8%	8.5%	6.2%	7.8%	10.1%	6.8%	12.5%	13.0%	9.1%	14.4%	15.9%	13.2%	13.8%	8.1%	8.7%	5.3%	9.4%	10.9%
どちらともいえない	37.9%	28.3%	22.7%	29.2%	26.0%	26.8%	23.4%	24.4%	12.1%	9.8%	27.0%	22.2%	18.3%	15.6%	17.4%	17.9%	22.4%	15.8%	24.5%	22.9%	21.7%	9.4%	18.6%	18.4%	18.2%	20.0%	23.2%	19.3%	20.2%	21.6%
ややそう思う	20.2%	41.1%	48.9%	37.4%	33.1%	24.6%	49.0%	41.3%	31.4%	30.9%	26.8%	37.1%	31.3%	32.6%	33.6%	33.2%	32.5%	41.0%	32.6%	33.3%	40.1%	29.6%	21.5%	28.8%	32.8%	33.2%	35.9%	42.4%	39.7%	34.4%
そう思う	7.6%	8.0%	19.1%	12.9%	25.5%	29.5%	18.5%	25.9%	47.8%	52.6%	14.6%	24.0%	24.4%	38.5%	39.6%	34.9%	26.5%	32.1%	20.5%	18.3%	23.7%	33.8%	16.1%	24.9%	21.1%	31.1%	26.2%	29.8%	26.7%	24.9%

図 2 感染対策と他人のプライバシーのどちらを優先するか（資料 p.163）

③ 感染したら、感染事実を周りの人に伝えるのは躊躇する？（図 3）

29 カ国中 27 カ国と大多数の国では、感染事実を周りの人に知られることについて躊躇しない人の方が多いことが明らかになりました。

ただし、インドと日本では、世界全体の傾向とは反対に躊躇する人の方が多く、特に日本では躊躇する人が躊躇しない人の 2 倍近くいる結果でした。躊躇する人の割合はインドが最も大きく 53.0%、日本は 2 番目に大きく 41.3%でした。



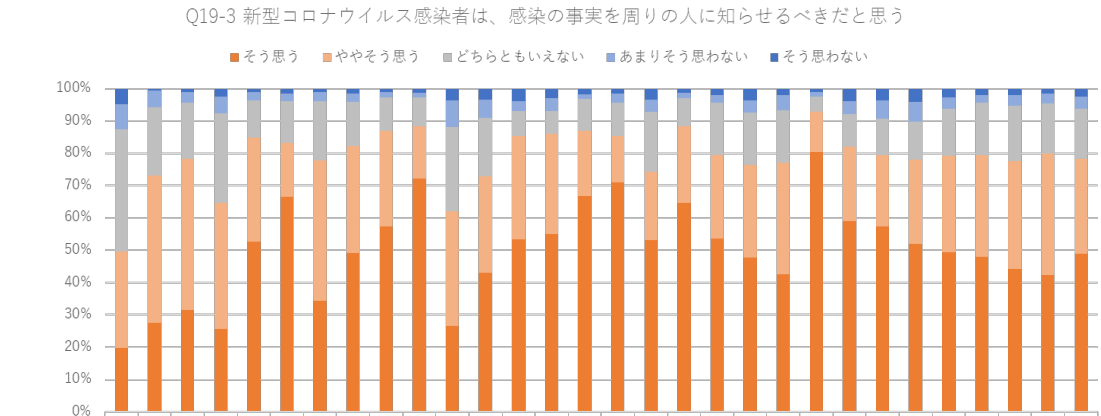
	日本	韓国	台湾	香港	フィリピン	インドネシア	シンガポール	マレーシア	インド	トルコ	ロシア	イスラエル	南アフリカ	ナイジェリア	フィンランド	スウェーデン	ドイツ	イタリア	フランス	スペイン	イギリス	ブラジル	アルゼンチン	チリ	メキシコ	アメリカ	カナダ	ニュージーランド	オーストラリア	TOTAL
そう思わない	7.8%	9.1%	20.6%	14.2%	27.4%	31.3%	19.2%	27.3%	19.7%	40.3%	9.0%	27.5%	40.7%	32.6%	54.6%	47.8%	30.4%	45.0%	40.2%	44.0%	29.9%	65.5%	71.2%	53.9%	50.9%	28.4%	27.2%	25.9%	24.8%	32.9%
あまりそう思わない	14.3%	29.5%	27.9%	26.1%	27.7%	24.0%	24.4%	22.3%	15.5%	23.3%	33.6%	23.1%	25.4%	29.2%	22.9%	17.1%	20.9%	30.6%	24.8%	21.8%	26.8%	13.4%	9.8%	14.4%	14.2%	23.6%	25.4%	26.5%	24.5%	22.6%
どちらともいえない	36.6%	26.5%	25.4%	32.2%	15.9%	21.5%	26.1%	22.1%	11.7%	14.7%	32.8%	19.2%	10.8%	9.9%	12.0%	13.0%	23.8%	12.6%	17.0%	14.1%	20.4%	9.4%	8.2%	10.3%	12.3%	18.0%	21.8%	19.8%	19.5%	19.0%
ややそう思う	27.5%	26.1%	19.8%	20.3%	16.9%	12.4%	20.2%	16.5%	23.5%	10.8%	16.8%	21.3%	10.4%	15.3%	5.3%	10.3%	13.3%	7.4%	10.5%	12.8%	14.4%	5.3%	6.2%	12.0%	14.4%	16.5%	16.5%	18.3%	21.7%	15.6%
そう思う	13.8%	8.8%	6.3%	7.2%	12.2%	10.8%	10.2%	11.7%	29.5%	10.8%	7.9%	8.9%	12.6%	13.0%	5.3%	11.8%	11.6%	4.5%	7.5%	7.3%	8.6%	6.5%	4.6%	9.3%	8.3%	13.6%	9.1%	9.6%	9.5%	10.0%

図 3 自分の感染事実の開示（資料 p.43）

④ 感染したら、感染事実を周りの人に伝えるべきだと思う？（図 4）

どの国でも、感染事実は周りの人に伝えるべきだと考える人が多数を占めることが明らかになりました。

日本は、「感染の事実を周りの人に知らせるべきだと思う」に対する賛成者の割合は 49.5%で、29 カ国中最も小さい結果でした。



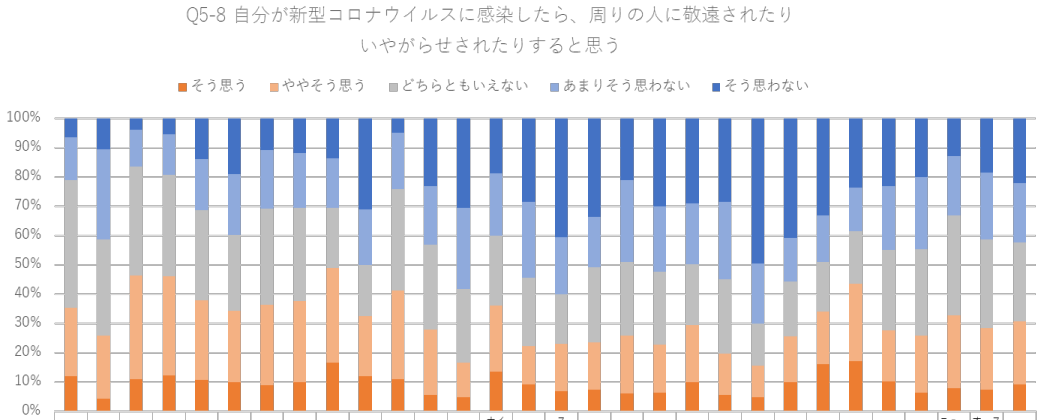
	日本	韓国	台湾	香港	フィリピン	インドネシア	シンガポール	マレーシア	インド	トルコ	ロシア	イスラエル	南アフリカ	ナイジェリア	フィンランド	スウェーデン	ドイツ	イタリア	フランス	スペイン	イギリス	ブラジル	アルゼンチン	チリ	メキシコ	アメリカ	カナダ	ニュージーランド	オーストラリア	TOTAL
そう思わない	4.8%	0.6%	1.0%	2.3%	1.0%	1.4%	1.1%	1.5%	1.0%	1.2%	3.6%	3.4%	3.9%	2.8%	1.7%	1.5%	3.4%	1.2%	1.9%	3.6%	1.9%	1.0%	3.8%	3.7%	4.0%	2.6%	1.9%	2.0%	1.5%	2.3%
あまりそう思わない	7.8%	5.2%	3.2%	5.4%	2.7%	2.4%	2.7%	2.5%	1.6%	1.4%	8.3%	5.7%	3.0%	4.0%	1.5%	2.7%	3.8%	1.6%	2.5%	3.7%	4.7%	1.5%	4.0%	5.6%	6.2%	3.6%	2.3%	3.2%	3.0%	3.8%
どちらともいえない	37.8%	21.1%	17.4%	27.7%	11.3%	13.0%	18.3%	13.6%	10.3%	9.0%	26.1%	18.1%	7.7%	7.1%	9.8%	10.4%	18.5%	8.8%	16.0%	16.2%	16.3%	4.7%	10.2%	11.2%	11.7%	14.5%	16.3%	17.1%	15.5%	15.7%
ややそう思う	29.7%	45.5%	46.9%	38.9%	32.3%	16.7%	43.5%	33.4%	29.6%	16.2%	35.4%	29.9%	31.9%	31.2%	20.3%	14.4%	21.2%	23.7%	26.0%	28.7%	34.5%	12.3%	23.0%	22.1%	26.1%	29.8%	31.6%	33.4%	37.6%	29.3%
そう思う	19.8%	27.5%	31.5%	25.7%	52.7%	66.5%	34.4%	49.1%	57.4%	72.2%	26.6%	43.0%	53.5%	55.0%	66.8%	71.0%	53.1%	64.8%	53.5%	47.8%	42.6%	80.5%	58.9%	57.3%	52.1%	49.5%	47.9%	44.3%	42.4%	48.9%

図 4 感染事実を開示すべきか（資料 p.165）

⑤ 感染したら、周りの人にいやがらせされると思う？（図 5）

29 カ国のうち 20 カ国と大多数の国では「感染したらいやがらせされる」とは思わない人の方が多数派だと明らかになりました。

ただし、アジア圏ではいやがらせされると思う人の方が多い国が多く、日本もその一つです。



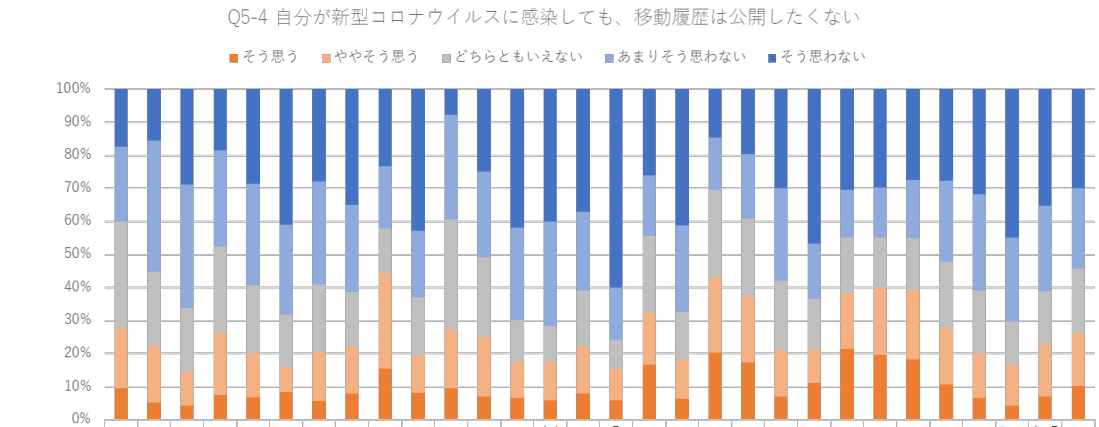
	日本	韓国	台湾	香港	フィリピン	インドネシア	シンガポール	マレーシア	インド	トルコ	ロシア	イスラエル	南アフリカ	ナイジェリア	フィンランド	スウェーデン	ドイツ	イタリア	フランス	スペイン	イギリス	ブラジル	アルゼンチン	チリ	メキシコ	アメリカ	カナダ	ニュージーランド	オーストラリア	TOTAL
そう思わない	6.6%	10.5%	4.0%	5.4%	13.9%	19.1%	10.9%	11.8%	13.6%	31.1%	5.0%	23.3%	30.7%	18.7%	28.5%	40.7%	33.6%	21.2%	30.0%	29.0%	28.7%	49.5%	40.9%	33.3%	23.6%	23.2%	20.1%	12.9%	18.5%	22.2%
あまりそう思わない	14.4%	31.0%	12.4%	13.9%	17.5%	20.7%	20.0%	18.9%	17.1%	19.0%	19.1%	20.0%	27.6%	21.5%	25.9%	19.4%	17.3%	27.7%	22.4%	20.7%	26.4%	20.7%	14.7%	15.7%	15.0%	21.6%	24.6%	20.3%	23.0%	20.3%
どちらともいえない	43.5%	32.8%	37.2%	34.6%	30.8%	26.0%	32.9%	31.7%	20.3%	17.4%	34.7%	29.0%	25.2%	23.8%	23.3%	16.8%	25.6%	25.2%	24.9%	20.7%	25.3%	14.1%	18.8%	16.9%	17.9%	27.5%	29.4%	34.0%	30.0%	26.8%
ややそう思う	23.5%	21.4%	35.5%	33.8%	27.0%	24.2%	27.5%	27.7%	32.4%	20.7%	30.2%	22.1%	11.6%	22.4%	13.1%	16.2%	16.1%	19.8%	16.4%	19.6%	14.2%	10.9%	15.6%	18.0%	26.4%	17.3%	19.5%	24.8%	21.1%	21.6%
そう思う	11.9%	4.3%	10.9%	12.2%	10.8%	10.0%	8.8%	9.9%	16.6%	11.9%	11.0%	5.7%	4.9%	13.6%	9.2%	6.9%	7.5%	6.0%	6.4%	9.9%	5.5%	4.8%	9.9%	16.1%	17.1%	10.3%	6.4%	7.9%	7.4%	9.2%

図 5 感染した場合のいやがらせの想定（資料 p.48）

⑥ 感染したら、移動履歴を周りの人に伝えるのは躊躇する？（図 6）

29 カ国中 27 カ国において、感染した場合の移動履歴の公開は躊躇しない人の方が多いことが明らかになりました。インドとフランスのみ、躊躇する人の方が多い結果でした。

日本では、感染事実（22.1%、③）よりも移動履歴（40.1%）の方が、出してもいいと考える人の割合が多い結果でした。



	日本	韓国	台湾	香港	フィリピン	インドネシア	シンガポール	マレーシア	インド	トルコ	ロシア	イスラエル	南アフリカ	ナイジェリア	フィンランド	スウェーデン	ドイツ	イタリア	フランス	スペイン	イギリス	ブラジル	アルゼンチン	チリ	メキシコ	アメリカ	カナダ	ニュージーランド	オーストラリア	TOTAL
そう思わない	17.4%	15.6%	28.8%	18.5%	28.6%	40.9%	27.8%	35.1%	23.4%	42.7%	7.8%	25.0%	41.9%	39.9%	37.1%	60.0%	26.0%	41.1%	14.6%	19.6%	30.0%	46.6%	30.4%	29.6%	27.5%	27.6%	31.8%	44.9%	35.3%	29.9%
あまりそう思わない	22.7%	39.6%	37.4%	29.0%	30.6%	27.4%	31.3%	26.3%	18.6%	20.2%	31.6%	25.8%	28.0%	31.7%	23.8%	15.8%	18.4%	26.3%	15.9%	19.5%	27.8%	16.8%	14.5%	15.3%	17.6%	24.5%	29.1%	25.3%	25.9%	24.3%
どちらともいえない	32.2%	22.3%	19.5%	26.1%	20.7%	15.7%	20.5%	16.5%	13.6%	17.6%	33.1%	24.3%	12.8%	10.8%	16.9%	8.8%	23.0%	14.6%	26.2%	23.7%	21.2%	15.4%	16.9%	15.2%	15.6%	20.0%	18.8%	13.1%	15.9%	19.5%
ややそう思う	18.3%	17.1%	9.9%	19.0%	13.2%	7.5%	14.7%	14.1%	28.8%	11.2%	17.9%	17.8%	10.6%	11.6%	14.3%	9.5%	15.9%	11.7%	23.0%	19.8%	13.9%	10.0%	16.7%	20.2%	21.0%	17.1%	13.7%	12.5%	15.8%	15.9%
そう思う	9.5%	5.3%	4.4%	7.4%	6.9%	8.5%	5.7%	8.0%	15.6%	8.2%	9.5%	7.1%	6.7%	5.9%	7.9%	5.9%	16.6%	6.3%	20.3%	17.4%	7.1%	11.2%	21.5%	19.6%	18.3%	10.8%	6.5%	4.2%	7.1%	10.3%

図 6 感染した場合の移動履歴の公開（資料 p.44）

参考文献：

大野志郎，天野美穂子，堀川裕介，篠田詩織，『コロナ禍における人々の情報行動と意識―世界 29 カ国比較調査』，第 44 回（春季）情報通信学会大会 口頭発表, Jun. 2021.