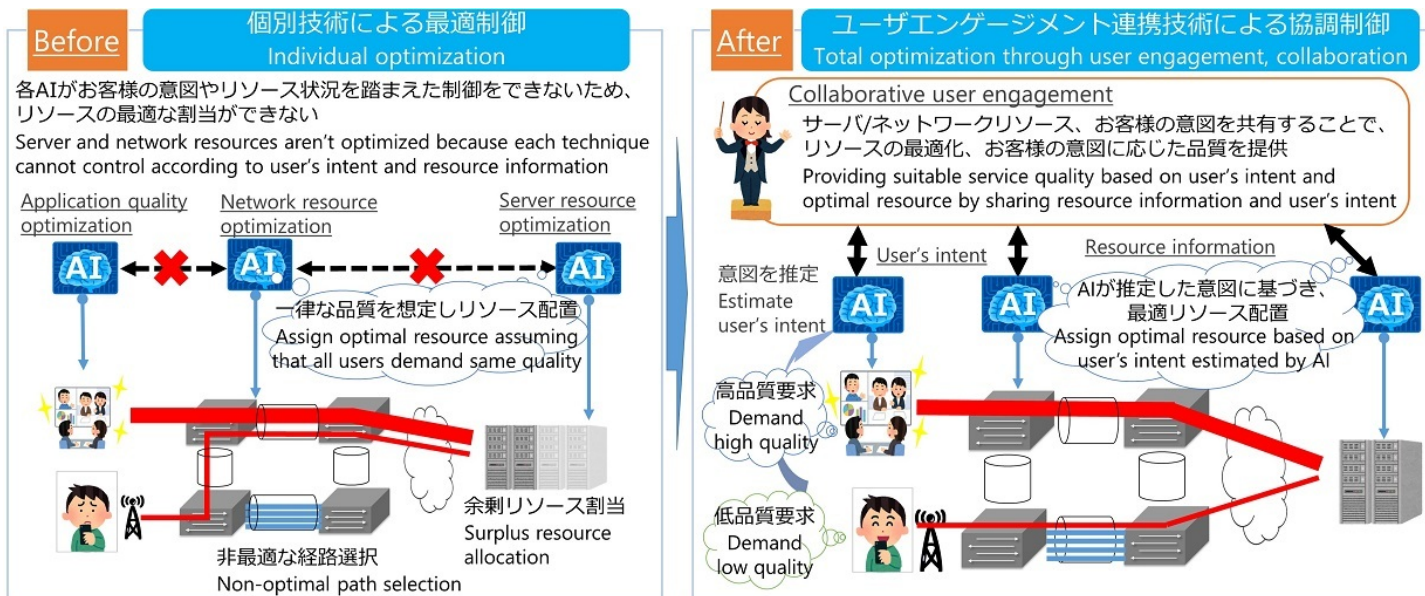




お客様の意図を汲み取り満足度の高いサービスを提供します

概要

サーバ、ネットワーク、アプリケーションを連携してお客様の意図（インテント）を汲み取った制御を行うことで、お客様の利用環境に適したサービス品質を実現し、満足度（エンゲージメント）の高いサービスを提供しつつ、サーバ、ネットワークのリソースを最適化します。



特徴

- アプリケーションで推定したお客様の意図に基づき利用環境に適したサービス品質に制御
- お客様の意図とサーバ・ネットワークリソース情報の関係を学習しリソースを最適化

利用シーン

- 高品質サービスを提供するだけでなくお客様の通信量制限に合わせた品質で提供
- Web会議や仮想デスクトップなどのサービス事業者と連携しサービス価値を向上

今後の展開

- 提案技術の構築・検証を進めるとともに、ネットワーク事業者、サービス事業者と連携したフィールドトライアルをめざします。

出展社

日本電信電話株式会社

問い合わせ先：
rdforum-nw-ml@hco.ntt.co.jp