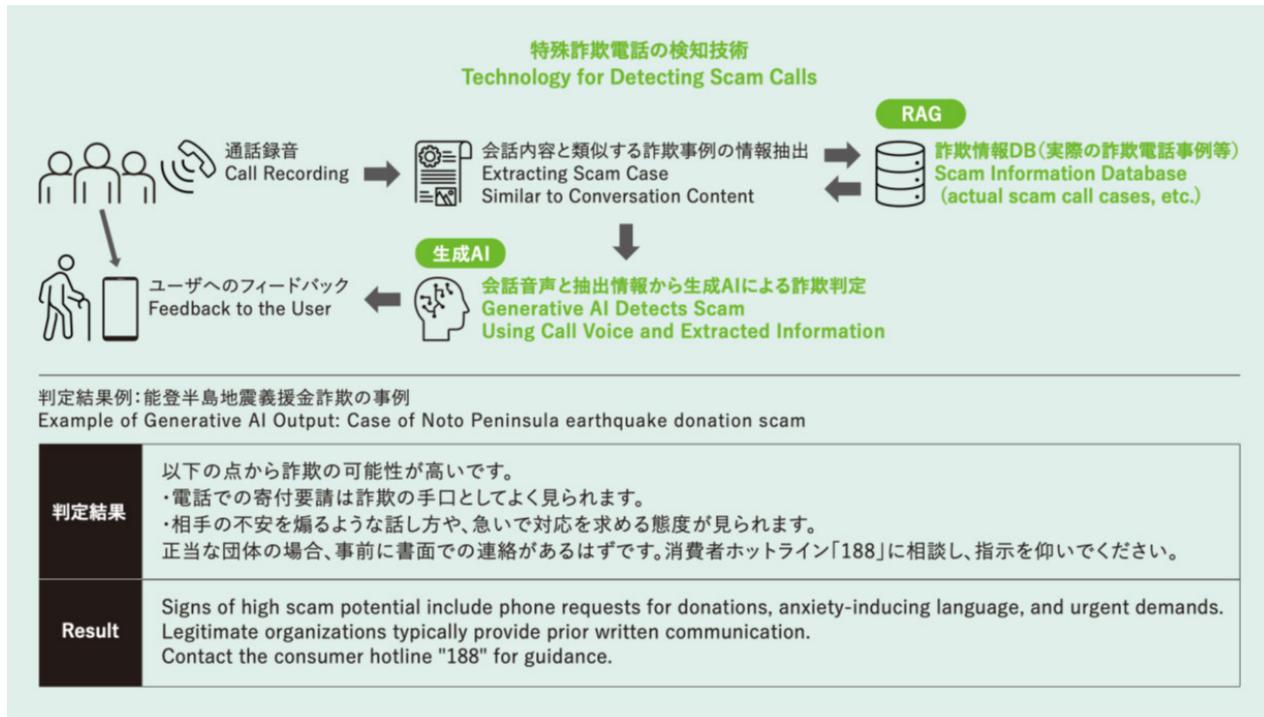


## 通話内容から特殊詐欺電話を検知し、ユーザに警告します 特殊詐欺電話の検知技術

### 背景 – 技術課題

近年、高齢者を中心に特殊詐欺の被害が深刻化し、社会的な関心が高まっています。従来の技術では、詐欺と疑われる電話番号のブロックや通話中の特定キーワードの検出が中心でしたが、番号偽装技術（スプーフィング）や巧妙化する詐欺手口には対応が難しいという課題があります。



### 研究目標 – 成果

実際の詐欺事例とスマホの会話音声をもとにした生成AIによる詐欺検知技術を開発することで、日々巧妙化する特殊詐欺の抑止に貢献します。

### 技術ポイント

#### 01 要素技術

実際の詐欺事例と生成AIを活用し、新たな詐欺手法にも対応可能な独自の詐欺検知システムを実現

#### 02 市中技術差異点

新手の詐欺手法を含む評価用音声データセットに対して、詐欺判定正解率95%以上を達成し、日々巧妙化する詐欺にも追従可能な詐欺判定システムを実現

利用シーン コミュニケーションサービス

R&Dフェーズ 開発

技術確立予定期限 FY25-26

ビジネス化予定期限 FY25-26

#### 【出展企業】

株式会社NTTドコモ

#### 【問い合わせ先】

プロダクトマーケティング本部プロダクト技術部

#### 【共同出展社/社外連携先】

—

#### 【関連Link】

—